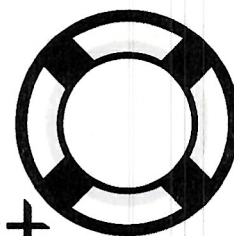


De **Wilde** Vaart



Jaarverslag 2023

Stichting De Wilde Vaart

Kantoorweg 3
1525RJ Westknollendam
www.dewildevaart.nl
info@dewildevaart.nl
06-11221809

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	
Deel I Maatschappelijk verslag	
2. Profiel van de organisatie	
3. Algemene gegevens.....	
4. De organisatie structuur.....	
5. De Directie.....	
6. De Raad Van Toezicht.....	
7. De Vrijwilligers.....	
8. Doelstelling.....	
9. Beloningsbeleid.....	
10. Privacy en Vertrouwelijkheid.....	
11. Missie.....	
12. Werkgebied in 2023.....	
13. Samenwerkingsrelaties in 2023.....	
14. Kwaliteit.....	
15. Ziekte Verzuim 2023.....	
16. Risico's en onzekerheden.....	
17. Inspanningen en Prestaties.....	
Deel II Financieel verslag 2023	
Deel III Kwartaalberichten 2023/ overall	

Voorwoord.

Voor u ligt het jaarverslag 2023.

In het jaarverslag 2023 wordt een overzicht gegeven van de voornaamste ontwikkelingen en resultaten van Stichting De Wilde Vaart. Het verslag heeft tot doel te voldoen aan de jaarlijkse verplichting tot maatschappelijke en financiële verantwoording aan alle belanghebbenden: cliënten, toezichthouders en ketenpartners.

Het jaar 2023 is (opnieuw) een goed jaar geweest voor de Wilde Vaart, de ingezette ontwikkeling om interne processen te standaardiseren, ICT op orde te krijgen en uitbreiding in FTE naast een (flinke) stijging in omzet/ resultaat zijn hier debet aan. Uiteraard blijven wij de kwaliteit van onze dienstverlening monitoren en blijft de bedoeling van de Wilde Vaart hoog in het vaandel staan; kwetsbare mensen kansen geven hun leven weer op te pakken met een perspectief op (betaald) werk!

Deel I van het jaardocument wordt gevormd door het maatschappelijk verslag. In deel II het financiële verslag zoals overgenomen uit de Jaarrekening 2023. In deel III de kwartaalcijfers en toelichting 2023.

Hartelijke groet, het bestuur.

Dirk de Mooij

Rick den Hollander

Deel I Maatschappelijk verslag.

Profiel van de organisatie

Hieronder wordt het profiel van de organisatie beschreven. Stichting De Wilde Vaart is een enthousiaste en kleine organisatie.

Algemene gegevens

Verslag leggende rechtspersoon:	Stichting De Wilde Vaart
Rechtsvorm:	Stichting
Adres:	Kantoorweg 3
Postcode:	1525RJ
Plaats:	Westknollendam
Telefoonnummer:	06 11221809 Dirk de Mooij 06 11160452 Rick den Hollander
Numer KVK	65703359
Emailadres:	info@dewildevaart.nl
Internetpagina:	www.dewildevaart.nl
IBAN:	NL34 TRIO 0390 5017 35
RSIN-nummer:	856224005
ANBI status met ingang van:	1 januari 2019

De organisatie structuur.

Stichting De Wilde Vaart kent een tweetal directieleden. Die tevens het bestuur vormen. De Stichting heeft een Raad van Toezicht. Zij werkt met een 5-tal vrijwilligers in de loods en op de eigen schepen en een 2- tal vrijwilligers in de financiële administratie. Verder zijn er een 30-tal aangesloten Binnenvaart Vrachtschepen en Klassieke Zeilschepen die een vergoeding en begeleiding ontvangen voor de uit te voeren diensten (werkervaringsplekken/ opleiden matroos).

De Directie



Dirk de Mooij; Directeur Algemene Zaken, werkt sinds 1989 binnen zorg en welzijn. Heeft gewerkt als verpleegkundige in de zwakzinnige zorg en psychiatrie. Sinds 1999 binnen het Algemeen Maatschappelijk Werk en in de Maatschappelijke Opvang.

Wij vinden dat mensen niet buiten mogen de boot vallen. Hier krijgen ze de mogelijkheid om zelf te werken aan het eigen herstel met perspectief naar een betaalde baan als matroos op een Binnenvaart Schip. Het is zo ontzettend gaaf om daar bij te mogen zijn en te zien hoe deze deelnemers hun "normale" leven weer oppakken. Getuige zijn van het bewijs dat deze mensen weer aan de samenleving kunnen deelnemen, dat is waar we het voor doen.

Rick den Hollander; Directeur Nautische Zaken. In 2004 begonnen als invalkracht in de maatschappelijke opvang in Alkmaar (Dnodoen), sinds 2006 vast contract gehad als woonbegeleider. Van 1989 t/m 2003 in de zeilende chartervaart werkzaam geweest, vanaf 1995 met het eigen schip Nescio, deze is in 2008 verkocht.

Mijn persoonlijk doel is om zinvol bezig zijn en uitdagingen te hebben. Het geloof dat ieder mens uniek is en naar mogelijkheden een plek kan hebben binnen een op elkaar betrokken samenleving. Omkijken naar elkaar, er voor een ander zijn. Ik tijdelijk een onderdeel mag zijn in het leven van mensen die aangeven iets te willen en daarbij ondersteuning kunnen gebruiken!

We werkten samen en zagen dat door interventies of het volgen van het woonladder model mensen niet tot ontwikkeling kwamen. Bij het leren-werken op een schip heb je en dak boven je hoofd en een dagbesteding met toe leiden naar een betaalde baan

"Wanneer je aan lager wal raakt moet je de kans krijgen in een omgeving terecht te komen om het roer te kunnen pakken. Ik vind dat iedereen het recht heeft op die omgeving. Zodat mensen het initiatief kunnen nemen om daar met zichzelf aan de slag te gaan. Om daar bij te mogen zijn is fantastisch."

De mentaliteit binnen de scheepvaart past vaak bij onze doelgroep. Bij aanvang traject is ervaring of kennis van het nautisch niet vereist. Liever niet zelfs. Daardoor is het mogelijk om perspectief te bieden aan iedereen. Wij zijn hulpverleners geworden om samen met mensen een situatie te creëren waarin zij hun kansen kunnen pakken.

‘Het grootste compliment wat je dan kunt krijgen is: “het zijn goede gasten die van De Wilde Vaart maar je hebt er eigenlijk niets aan. Ik heb het allemaal zelf moeten doen”. Misschien is dat het wel waarom wij voor dit concept hebben gekozen.’

Raad van Toezicht

De raad van toezicht bestaat uit een voorzitter, vice-voorzitter en een secretaris.

Voorzitter: Sophie Koek, Directeur bedrijfsvoering verslaving/ i-psy, psyQ en Brijder.

Vice-Voorzitter: Jelle van der Kleij, Directeur Kleywegen

Secretaris: Xander van der Woude, Business Controller bij DrieGasthuizenGroep.

Vrijwilligers

Bij De Wilde Vaart zijn een viertal vrijwilligers werkzaam op de eigen schepen Excelsior en Bol-schip Aaltje alsmede op de werkplaats van de Wilde vaart. Zij ondersteunen de deelnemers bij de werkzaamheden. Ook worden zij ingezet bij het vervoer van de deelnemers naar de binnenvaartschepen. Een 2-tal vrijwilligers zijn ondersteunend bij de financiële administratie. Daarnaast is er een vrijwilliger die als cliëntvertrouwenspersoon optreedt en het cliënttevredenheidsonderzoek uitvoert.

Doelstelling:

Onze doelstelling is om jongeren vanaf 17 jaar en volwassenen tot 55 jaar die te maken hebben met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en andere problematiek, de kans bieden om door dagbesteding, leer-werktrajecten en een ambachtelijk arbeidsre-integratietraject aan en op een schip, toe te groeien naar een betaalde baan en zelfstandig wonen.

Beloningsbeleid

De Wilde Vaart belooft zijn medewerkers marktconform en hanteert de cao Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening. De Raad van Bestuur ontvangt voor zijn inspanningen een vergoeding die ruim binnen de voor ANBI-organisaties geldende vacatieregeling valt. Onkostenvergoedingen aan medewerkers en bestuur vinden uitsluitend plaats op basis van werkelijk gemaakte kosten. Vrijwilligers ontvangen een vrijwilligersvergoeding.

Privacy en vertrouwelijkheid

De Wilde Vaart streeft ernaar om zorgvuldig en binnen de wettelijke kaders met persoonsgegevens om te gaan. Wij hebben de volgende privacyverklaring opgesteld:

Stichting De Wilde Vaart, (hierna: onze organisatie) gevestigd aan de Kantoorweg 3, 1525 RJ te Westknollendam, is verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring verschaft informatie over de gegevens die we verwerken van de betrokkenen die onze website bezoeken en van de betrokkenen die bij ons diensten afnemen of als vrijwilliger actief zijn. Wij vinden het belangrijk er voor te zorgen dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en zorgen ervoor dat elke verwerking van gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u op www.dewildevaart.nl. Onze organisatie raadt u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. In de privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 augustus 2020.

Missie

Onze missie is om jongeren vanaf 17 jaar en volwassenen tot 55 jaar die te maken hebben met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en andere problematiek, de kans te bieden om door een leerwerktraject en een ambachtelijk arbeidsre-integratietraject op kadewerkplaats en schip, toe te groeien naar een betaalde baan en zelfstandig leven indien dit binnen de mogelijkheden ligt.

Wij gebruiken hiervoor een schip als basis om te werken en leren en geven uitleg over de normen en waarden die gelden in de scheepvaart. Uniek is de combinatie van slapen en dagbesteding/werken én het perspectief op een betaalde baan zodat dit in één traject mogelijk is. Uiteraard doen wij dit samen met onze verwijzers en netwerkpartners.

Werkgebied in 2023

In 2023 is ons werkgebied de WMO regio Alkmaar, Regio Zaanstad en de West Friese Gemeenten. Vanuit IFZO indicatie komen de verwijzingen uit heel Noord en Zuid Holland. Met een maatwerkvoorziening ook deelnemers uit diverse gemeenten ter lande.

Samenwerkingsrelaties 2023

Stichting De Wilde Vaart heeft in 2023 samengewerkt met Inforsa, Reclassering Nederland, Leviaan, De Binnenvest, Leger des Heils, Reakt, Gemeente Den Haag, Gemeente Haarlem, Alkmaar en Heerhugowaard en FIVOOR. In de PI Zaanstad is op werkzaal 11 een les-/instructieruimte ingericht waar de Wilde Vaart op de maandagmiddag geïnteresseerde justitiabelen informeert over traject en binnenvaart.

Op casusniveau is er samenwerking met uiteenlopende partijen, afhankelijk van de zorgvraag van de deelnemer, waaronder:

- Partijen die behandeling en begeleiding bieden, zoals jeugdzorg, GGZ, huisarts, gehandicaptenzorg, verslavingszorg of een dagbestedingsproject.
- Partijen in de wijk, zoals het welzijnswerk, de wijkagent.
- Partijen die de regie (deels) voeren, zoals een mentor, reclasseringswerker, gezinsmanager, bewindvoerder of TCC-medewerker.
- Partijen die toe leiden en/of financieren, zoals de Toegang, bemoeizorg, afdelingen WMO of Reclassering.
- Familie en naasten, die betrokken worden in de begeleiding (na toestemming van de deelnemer).

Ziekte Verzuim

Met een percentage van 2,57% over 2023 is het ziekteverzuim bij de Wilde Vaart beperkt te noemen.

Risico en Onzekerheden

Algemeen.

Er zijn meer partijen in de markt die het product Wilde Vaart gaan aanbieden. Zo is het UWV zelf gestart om mensen binnen het UWV bestand toe te leiden naar matroos op een Binnenvaart Vrachtschip.

INSTROOM

Stichting de Wilde Vaart heeft ook in 2023 te maken met steeds wisselende verwijzers. Dit maakt opbouw en onderhouden van de relaties (maatschappelijk werkers) lastig. En vergt creativiteit om nieuwe aanmeldingen mogelijk te maken.

DOORSTROOM

Vanuit Europa zijn er wijzigingen doorgevoerd en deze hebben veelal betrekking op de toelatingscriteria van de zij-instroom-opleiding matroos. Stichting De Wilde Vaart heeft een samenwerkingsrelatie met EDUMAR. Voor deelnemers die na 1 april 2023 een dienstboekje wordt aangevraagd, geldt dat zij naast de binnenvaartkeuring, een 3-daagse veiligheidstraining hebben gevolgd of lichtmatroos zijn alvorens het boekje wordt verstrekt. In overleg met Edumar, wordt nu de sticker lichtmatroos aangevraagd (waarbij deelnemers in opleiding komen) en kan hiermee het dienstboekje worden verkregen. In 2023 heeft op deze manier de doorstroom naar de binnenvaartschepen geen hinder ondervonden. Wij zijn met Edumar in gesprek om de veiligheidstraining ook voor onze doelgroep behapbaar en mogelijk te maken in 2024.

Bij een beperkte of juist een te grote instroom ontstaat het risico om deelnemers te snel of juist te laat door te plaatsen naar een plek op een Binnenvaart Vrachtschip. Door wekelijks te overleggen over alle deelnemers werd in 2023 dit risico zoveel als mogelijk beperkt. Daarnaast verdient het aantal beschikbare slaapplekken op het eigen schip Excelsior aandacht, daar bij meer structurele groei er meer bij zullen moeten komen. In 2023 heeft dit niet voor problemen gezorgd, maar wordt er wel gekeken naar mogelijk een ander/ groter schip met meer slaapplekken in 2024.

UITSTROOM.

Deelnemers die hun diploma matroos behalen, vinden allen snel een baan. De Wilde Vaart biedt nazorg door ondersteuning bij baanbehoud, omgaan met financiën en huisvesting. Anderen die voortijdig een andere keuze maken, gaan naar de kliniek, andere dagbesteding, gaan opleiding volgen of richting begeleid wonen. Tevens haakt een deel af daar dit intensieve traject voor hen niet passend blijkt. De ervaring van het (bezig) zijn geweest op een binnenvaartschip nemen zij echter mee. In 2023 heeft het bestuur besloten meer in beeld te willen krijgen wat de resultaten van de trajecten zijn geweest door dit te gaan monitoren, dit ingaande 2024.

Inspanning en prestaties

In onderstaand gedeelte wordt er gekeken naar de gestelde doelen in het Jaarplan 2023, welke hiervoor als basis dient.

Doelgroep/ nieuwe deelnemers

Doel: meer deelnemers genereren, meer netwerkpartners zodat structureel aantal deelnemers hoger komt te liggen (zie ook monitor 2023 bericht verderop).

- PR / Marketing heeft veelal plaatsgevonden via de sociale media, Teams en beeldbellen. Daarnaast zijn er presentaties gegeven op diverse locaties in het land. Met een instroom van 36 deelnemers over 2023 is dit nagenoeg gelijk aan de instroom van 2022 (37). Dit betekent echter ook, dat de gewenste groei achterwege is gebleven en sprake is van stabiliseren instroom. De uitstroom bedroeg een 23 tal deelnemers, lager dan de 31 in 2022. Meer deelnemers langer in traject gebleven.
- De Wilde Vaart heeft zich ingeschreven voor de Aanbesteding Overige Forensische Zorg van de DJI en de gunning gekregen. Daarmee zal het onderaannemerschap met Fivoor ten einde komen en kunnen wij de Forensische Zorg continueren en de instroom van Justitie behouden.
- De samenwerking met de marketeer is ten einde gekomen, heeft een impuls gegeven aan de PR via met name LinkedIn.
- De Wilde Vaart heeft een eigen plek op werkzaal 11 binnen de PI Zaanstad. Hier kunnen geïnteresseerde justitiabelen die zicht hebben op vrij komen les-/ instructie krijgen over het traject en werken op de binnenvaart. Zo komen zij enigszins voorbereid in traject en kunnen sneller doorstromen naar binnenvaartschip.
- Er hebben gesprekken plaatsgevonden, waardoor justitiabelen met een ISD maatregel (veelplegers) een traject bij de Wilde Vaart kunnen starten.
- Het eventueel kunnen vastleggen van een minimaal aantal deelnemers met een ketenpartner blijft aandachtspunt om een meer stabiele instroom/ omzet mogelijk te maken. Wellicht dat na een langere samenwerkingsrelatie dit reëel bespreekbaar kan zijn.
- De enquête onder verwijzers is in Q4 gehouden en heeft het bestuur de aanbevelingen/ wensen meegenomen in beleid/ processen.
- Het aanpassen en maken van de nieuwe folders is in 2023 door het bestuur uitgesteld, staat nu voor 2024 op het programma.

Om in beeld te krijgen/ te monitoren welke instroom/ uitstroom/ resultaat is ook in 2023 dit per kwartaal gemonitord. Zie deel III voor totaaloverzicht.

Het borgen van kwaliteit

Doel: handhaven ISO Certificering.

Door Stichting De Wilde Vaart is in 2023 de ISO en NEN 9001 : 2015 Certificering verlengd. De auditpunten zijn voldoende aangepast dan wel in proces gezet. Een aantal nieuwe punten zijn uit de audit naar voren gekomen, zoals houden van interne audits en meer de resultaten van trajecten in beeld krijgen. Langzaam maar zeker raken de dossiers meer op orde en maken Bestuur en Raad van Toezicht verdere professionalisering mogelijk.

- In 2023 is het niet gelukt een interne audit uit te voeren, de vrijwilliger die was voorbereid, was langere tijd uit roulatie. In 2024 zal hierop worden doorgepakt.
- Duidelijk is ook dat voor de verdere ontwikkeling van de organisatie er meer menskracht nodig is zodat in backoffice/ administratie/ dossiers in een meer gestructureerde vorm kwaliteit geboden kan gaan worden. Hiertoe is in 2023 een maatschappelijk werker aangenomen en is de wens van het bestuur op termijn verdere uitbreiding FTE.
- Het monitoren van afwijkingen/ verstoringen in het primaire proces, welke inzicht kan geven waarop bij te sturen en zodoende “ervan te leren”. Het bestuur ziet de meerwaarde hiervan zoals bijvoorbeeld het niet verschijnen van deelnemers op afgesproken tijd aan boord binnenvaartschip, waarop dan gestuurd kan gaan worden.
- Door ICT diensten aan te nemen zijn dossiers en andere privacygevoelige informatie beter beschermd.

Tevens blijkt het in de praktijk een voortdurende zoektocht naar de balans tussen vaste afspraken en de uitzondering hierop. Veel is maatwerk. Iedere casus vraagt weer om afwegingen te maken.

Kwaliteit van dienstverlening

Doel: verbeteren dienstverlening.

- Cliënttevredenheidsonderzoek zal in Q1 2024 gaan plaatsvinden. Is door bestuur uitgesteld.
- In 2023 is er meer aandacht geweest voor het onderhouden van contact met verwijzers en schippers zodat de dienstverlening afgestemd kan worden en verbeterd.
- Het bestuur heeft in 2023 de keuze gemaakt de Wilde Vaart meer als maatschappelijk werk/ hulpverleningsorganisatie te benoemen/ profileren. Het gaat om kwetsbare mensen te ondersteunen bij weer grip krijgen op hun leven, het varen/ opleiding matroos is een middel hiertoe. Accent lag teveel op opleiding matroos, in de buitenwereld maar ook intern.
- Er is een cliëntvertrouwenspersoon bereid gevonden en is deze rol geïmplementeerd in de organisatie. Cliënten zijn op hoogte gebracht en kan middels app contact worden opgenomen wanneer cliënt daar behoefte aan heeft.
- Q4 2023 heeft er een enquête plaatsgevonden onder betrokken netwerkpartners middels een vragenlijst. Retour gekomen formulieren (21%) zijn verwerkt en zijn er aanbevelingen gedaan aan het bestuur. Wilde Vaart is redelijk bekend in het netwerk, maar met name deze organisaties hebben dan ook gereageerd.

Personeel

Naast de 2,6 Fte's in dienst, is het de wens van het bestuur en RvT een maatschappelijk werker in dienst erbij te nemen. Hiermee zal het professionele team uit 4 medewerkers bestaan.

- In 2023 is er medio mei een maatschappelijk werken voor 0,65 FTE aangenomen. Deze is in juli 2023 weer gestopt daar de hulpverlening als te zwaar werd ervaren. Er is een nieuwe vacature uitgezet.
- De vertrouwenspersoon is in Q1 2023 bereid gevonden (zie ook onder kwaliteit dienstverlening).
- Het is niet gelukt om vrijwilligers te werven/ erbij te krijgen. Er is wel een vrijwilliger ermee gestopt.
- In 2023 is het gelukt om met een viertal vrijwilligers, ieder op hun eigen dag, dagelijks de ondersteuning te bieden op de werkplaats. Het is inmiddels een ervaren, homogene groep.
- De taakverdeling onder vrijwilligers blijft onder aandacht en zal in 2024 verder opgepakt worden.
- Er is meer aandacht geweest voor de ondersteuning aan de schippers wanneer een deelnemer aan boord is. Met name in het begin meer contact om de start zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen. Het blijft balanceren over wat er vooraf verteld kan worden over een deelnemer gezien de privacy. Meer algemeen afstemmen verwachtingen, dat schipper voldoende oog heeft voor de kwetsbaarheid/ gedragingen deelnemer.

Betrokken keten- en netwerkpartners

Doel: betrekken en gebruik maken expertise keten-/netwerkpartners, informatie uitwisseling.

De doelgroep bij Stichting De Wilde Vaart is vaak bekend met multi-problematiek. De problematiek speelt zich af op diverse leefgebieden. Stichting De Wilde Vaart maakt samen met elke deelnemer een begeleidingsplan. Multi-problematiek, waarbij veiligheid en overlast spelen, vraagt dan ook om een andere manier van samenwerken. Daarnaast is het belangrijk dat de expertise van de betrokken ketenpartners actief wordt ingezet voor de individuele casuïstiek. Stichting De Wilde Vaart is zichzelf bewust dat het niet alle expertise in huis heeft. In het begeleidingsplan worden dan ook de afspraken met de netwerkpartners vastgelegd. Daarnaast is De Wilde Vaart zich bewust van het unieke product wat zij leveren. Deelnemers varen op vrachtschepen. Verblijven niet op een vaste locatie waarbij behandeling vanuit GGZ face to face eenvoudig geboden kan worden. Hiervoor is afstemming (casemanagement) vanuit Stichting De Wilde Vaart nodig. Maar ook controle op de continuïteit over de geleverde zorg van deze trajecten. Gebleken is dat het in 2023 voor de ketenpartners lastig is om afspraken te maken met deelnemers/ cliënten die in traject zijn. Daardoor is er in het afgelopen jaar is hiervoor meer aandacht geweest. Maatschappelijk werkers zijn gestimuleerd actief de betrokken netwerkpartners actief bij de casuïstiek / begeleiding te houden.

- Meer aandacht voor contact met ketenpartners/ netwerk deelnemers, afstemmen en expertise inzetten.
- Meer aandacht voor het hulpverleningsproces als geheel, begeleiding op doelen begeleidingsplan, registratie op doelen. Tijdig evalueren met betrokken partners.
- In 2024 zal dit verder worden uitgewerkt/ geïmplementeerd.

Schippers

Samenwerkende schippers en werkgevers.

De Wilde Vaart werkt samen met een groep betrokken binnenvaartschippers en werkgevers uit de nautische branche. Zij staan ons met raad en daad terzijde en leveren werkervaringsplaatsen op hun eigen schepen/ bedrijven voor de deelnemers.

Bij plaatsing van een deelnemer op een binnenvaart schip of nautisch bedrijf krijgt de schipper of werkgever een introductie in de methodische werkwijze van De Wilde Vaart. De deelnemer heeft op een schip zijn eigen slaapverblijf en leeft verder mee met de schipper en eventueel gezin. Wanneer de deelnemer werkervaring opdoet op een nautisch bedrijf helpt De Wilde Vaart om een geschikt woonvervolg te vinden voor de deelnemers die geen eigen woonruimte hebben. Meermaals per week is er contact met de begeleider van De Wilde Vaart, die het schip of bedrijf regelmatig belt, appt of bezoekt en de vorderingen bijhoudt.

Uiteraard zal niet ieder schip en iedere schipper geschikt zijn om deelnemers van de Wilde Vaart aan boord te nemen. Het vraagt immers om bepaalde kwaliteiten, zoals geduld, betrokkenheid, communicatief vermogen (uitleg geven, de-escaleren) en begrip voor situatie waarin de deelnemers zitten om ze verder te kunnen brengen. Het gaat hierbij nadrukkelijk om de werkzaamheden aan boord van het schip, het zgn matrozenwerk waar de schipper met de deelnemer bezig is en ondersteuning bij de praktijkopdrachten vanuit de opleiding matroos. De begeleiding (o.a op gedrag) blijft bij de begeleiders van de Wilde Vaart. Middels (beeld)bellen, app en indien mogelijk bezoek aan boord, vind afstemming/ begeleiding plaats met zowel schipper als deelnemer.

Actueel is een Europese toelatingseis voor het kunnen gaan volgen van de opleiding matroos. Naast een vijftal werkervaringsjaren of minimaal drie jaar afgeronde MBO opleiding ook een hoger aantal vaardagen vereist voordat examen gedaan kan worden. Wij hebben in de loop van 2023 nauwlettend in de gaten gehouden welke ontwikkelingen hieromtrent plaatsvinden. Dit door o.a contact te houden met opleidingsinstituut Edumar, waar wij de opleidingen inkopen. De Europese richtlijnen moeten in Nederlandse wetgeving verankerd worden. Dit is tot op heden nog maar deels het geval. Wij hebben in 2023 nog geen hinder ondervonden bij het verkrijgen van de dienstboekjes. De wens tot een eigen binnenvaartschip met een drietal verblijfsplekken blijft staan, maar had in 2023 geen prioriteit. Wel is duidelijk dat er meer slaapplekken nodig zijn voor de gewenste groei aantal deelnemers. De capaciteit op de Excelsior zal te beperkt zijn. Er is dan ook de keus gemaakt dat niet Excelsior maar wellicht een ander schip met meer slaapplekken ook tot mogelijkheden behoort. Verder, het netwerk van schepen/ schippers welke ontstaan voor een deelnemer in traject aan boord blijft langzaam groeien. Ook steeds beter lukt het een goede match te maken daar duidelijk wordt welke (type) schipper met bv ADHD, autisme dan wel beperkt verstandelijke overweg kunnen.

- Er is een start gemaakt met inventariseren welke info nog beter schipper kan bedienen/ ondersteunen. Dit ook voor de nieuwe folder t.z.t.
- Er zijn in 2023 weer een aantal nieuwe schippers aan het netwerk van schepen toegevoegd.

Er zijn gesprekken geweest met Edumar (opleiding matroos) over de ontwikkelingen vanuit Europese regelgeving, met name de veiligheidstraining die er gaat komen. Dit is een driedaagse training, onderdelen zijn BHV en veiligheid aan boord. In 2023 is deze training nog geen verstoring geweest in de trajecten, nog niet van toepassing.

Financier.

Doel: informeren en verantwoording zorg richting financier.

De Wilde Vaart acht het belangrijk dat de financier op de hoogte wordt gehouden over de vorderingen van het traject. De Wilde Vaart kreeg ook in 2023 geen basissubsidie maar gefinancierd per elk individueel traject. Op basis van dit continuproces kon het bestuur de kwaliteit bewaken en de huidige afspraken tussendoor bijstellen en zo nodig verbeteren. Vanzelfsprekend is ook dit jaarverslag een aanvulling/middel om de geboden zorg te legitimeren. Maar ook voor de financier belangrijk om op de hoogte te blijven van de door haar gefinancierde individuele trajecten. Dit omdat Stichting De Wilde Vaart bij voor elk traject een andere financier / contactpersoon heeft.

- IFZO zorg/ financiën als ook verantwoording liep in 2023 via onderaannemerschap Fivoor. Vanaf 2024 middels gunning aanbesteding Justitie komt dit bij de Wilde Vaart te liggen. Wij zullen dan financiën ForZo moeten kunnen gaan verantwoorden.
- Via Maatwerk “vele” partners, vaak gemeenten. Zo ook in 2023 verschillende geldstromen voor deze trajecten. Ook hier verantwoording financiën gevraagd.
- In 2023 in gang gezet dat de maatschappelijk werkers/ casemanagers Wilde Vaart hier oog voor hebben en dit contact meenemen in het hulpverleningsproces/ evaluatiemoment.

Verbeteren dagstructuur

Doel: vastleggen dagstructuur maandag t/m vrijdag kantoor en werkplaats.

Tijdens de eerste fase van het traject zijn de deelnemers bezig op de werkplaats en de eigen schepen van de Wilde Vaart. Bedoeling is hulpverlening op te starten, arbeidsmatige vaardigheden op te doen en voor te bereiden op het vervolg leer-/werktraject elders, zoals een binnenvaartschip. Dit vraagt om een gedegen dagstructuur.

- Het blijkt lastig een structuur blijvend neer te zetten, oa door ontbreken werkmeester en wisselend aantal deelnemers op locatie werkplaats. Dit kunnen er een viertal zijn maar ook geen. Ook de vrijwilligers geven aan hier “last” van te hebben, ook voor hen niet altijd duidelijk het hoe en wat. Wel hebben zij onderling middels een onderhoudslogboek een manier gevonden om klussen/ werkzaamheden over te dragen. Tevens hebben de vrijwilligers meer eigen taken erbij gekregen waarvoor zij verantwoordelijk zijn.
- Door de maatschappelijk werker is er meer structuur en borging gekomen op de werkplaats.
- Meer structuur middels een dagprogramma op de werkplaats krijgt langzaam meer invulling, ook het les-/ instructie geven binnenvaart bereid deelnemers beter voor.
- Het varen met de eigen schepen is niet van de grond gekomen in 2023. Er zal contact worden gezocht met schippers, zodat een poule gevormd kan worden wie wanneer in de vaarperiode (maart – oktober) op een vaste dag met één van de schepen vaart in 2024.
- Nog te weinig diversiteit in dagprogramma, oa sport, wandelen, bezoek werf/ binnenvaartschip. Zorgen voor winterwerk (binnen in loods).

Kostenbeheersing

Een aanzienlijk bedrag gaat naar kosten deelnemers. Dit zijn kosten voor de keuring, dienstboekje, opleiding matroos, werkkleding en reizen met ov kaart van de Wilde Vaart.

Doel: hoe kunnen kosten verminderd dan wel verlegd worden naar andere partijen/ stakeholders.

- Het bestuur is steeds meer bespreekbaar gaan maken dat schippers die een deelnemer aan boord nemen bepaalde kosten zoals werkkleding/ opleiding, op zich willen nemen. Ook het reizen van en naar het schip gaan betalen. Dit gebeurt nu mondjasmaat, sommige schippers hoeven geen vergoeding, sommigen betalen de opleiding (terug).
- De Planning and Control Cyclus, ingezet in 2021, is onder de aandacht gebleven om nog beter neer te zetten en te gebruiken voor begroten.
- Met het administratiekantoor is de samenwerking verder afgestemd en is vanaf 2022 ieder kwartaal een kosten/baten overzicht opgesteld welke met de RvT doorgenomen wordt. Hierdoor inzicht en kan tijdig worden bijgestuurd waar nodig.
- Met deelnemers wordt afgestemd dat het reizen met saldo ov kaart van de Wilde Vaart niet voor privé bedoeld is.
- Fondsen zijn nog niet gevonden/ aangeschreven.

ICT

De Wilde Vaart wil ook haar ICT verder op orde maken en professionaliseren. Hiertoe is eind 2022 contact gezocht met een kleinschalig ICT bedrijf. Ook de privacywetgeving in deze meenemen.

Doel: professionalisering ICT Wilde Vaart en up to date beveiliging gegevens.

- In Q1 is de overeenkomst met ICT bedrijf 3WA afgesloten.
- Heeft in Q1 de implementatie plaatsgevonden en zijn alle bestanden gemigreerd.
- Laptops hebben nummering en worden 1 tot 2 keer per jaar ge-update.
- Service en onderhoud vinden structureel plaats.

Deel II Financieel verslag

Resultaat activiteiten

De opgaande lijn die zich in 2022 liet zien, heeft zich in 2023 verder doorgezet met een omzet van 551.905,- euro en een resultaat van 43.743,- euro (2022; 464.000,- omzet en resultaat 38.398,-). Het resultaat is hiermee zo'n 5.000 euro hoger dan in 2022.

Wij hebben gestelde ambities ook in 2023 kunnen waarmaken, namelijk meer deelnemers in traject, meer maatschappelijk werkers in dienst en blijvend verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening en interne processen. Toewerken naar een volwassen organisatie met een eigen signatuur.

De personele kosten zijn ongeveer gelijk zoals was begroot. Een tweede maatschappelijk werker is in februari begonnen en in juli weer gestopt bij de Wilde Vaart. Hierdoor vallen de personeelskosten lager uit. In 2022 is aan beide directieleden éénmaal maandsalaris uitbetaald (afspraak overuren). Het voornemen om de resterende twee maanden in 2023 uit te betalen is na gekomen en hiermee voldaan.

Wij hebben afscheid genomen van de marketeer, bleek op de wat langere termijn niet te brengen hetgeen verwacht, wel impuls gegeven aan PR/ werving via sociale media. Het gegeven van een niet stabiele inkomstenstroom, financiering per deelnemer met fluctuerende maandelijks inkomsten, lijkt er inmiddels bij te horen.

Ook in 2023, is de omzet voor het grootste deel te danken aan de instroom via Fivoor en in mindere mate aan de maatwerktrajecten vaak via onderaannemerschap bij andere instellingen als Leger des Heils en Leviaan en direct bij gemeenten (Sittard/ Geleen, Bergen op Zoom), hoewel via maatwerk een stabiele tendens te zien is. De WMO inkomsten blijven nog altijd achter, ondanks inspanningen hier meer los te krijgen. Dat maakt op dit moment de Wilde Vaart (nog meer) kwetsbaar daar zij vooral op de gegenereerde omzet Fivoor draait. Het is meer wenselijk op meerdere pijlers te steunen. Het bestuur zoekt hiertoe naar partners. Inmiddels is bekend dat de Wilde Vaart de aanbesteding DJI (Justitie) gegund heeft gekregen en per 1 januari 2024 nu zelf het contract heeft. Ook aan de eind 2023 uitgezette aanbesteding WMO regio Haarlem hebben wij meegedaan en ook hier goed doorheen gekomen. Met deze contracten voor de komende jaren kunnen wij in ieder geval als zorgaanbieder deelnemers aangemeld krijgen.

Onverminderd streven blijft de Wilde Vaart verder te brengen, naar een organisatie die staat en haar plek in het werkveld heeft verworven. Om de continuïteit in de kasstroom te kunnen waarborgen en aan de betalingsverplichtingen te kunnen blijven voldoen, is er een rekening courant krediet bij de Triodos Bank. Hiernaast, mocht het financieel mogelijk blijken, willen wij investeren in gereedschappen en mogelijk een eigen schip. Bij het laatste valt te denken aan een eigen binnenvaartschip welke daadwerkelijk ook vracht vaart zodat er continue een aantal deelnemers aan boord kunnen zijn in kader opleiding. Ook zullen er dan kosten zijn voor een (vrijwillige) schipper/ aantal schippers. Inmiddels zijn de gesprekken met de Triodos Bank hierover hervat en lijken er mogelijkheden te zijn. In 2024 zal dit verder concreet worden.

In het verlengde van bovenstaande, betekent dit een goed functionerende Planning and Control cyclus. Met de komst van de Raad van Toezicht is het werken met een geborgde planning en controlcyclus in gang gezet. Dat uit zich in o.a. opstellen van jaarplan, begroting, kwartaalrapportages en jaarverslag en jaarrekening. Hiermee wordt een professionelere sturing mogelijk gemaakt.

De Wilde Vaart blijft onverminderd zoeken naar mogelijkheden om voldoende omzet te genereren en haar doelgroep te kunnen bedienen.

Voor meer voornemens en doelstellingen verwijzen wij graag naar ons Jaarplan 2024.

Deel III In- en uitstroomoverzicht 2023 per kwartaal

Ten opzichte van 2022, is de instroom stabiel gebleven met een aantal van 36 deelnemers. De uitstroom is met 23 verder afgenomen ten opzichte van 2022, een 8 tal minder, ten opzichte van 2021 zelfs met 22. Opvallend, daar de instroom over deze jaren minder grote verschillen laten zien. Deelnemers blijven langer in traject, minder (vroegtijdige) uitval. Een vijftal deelnemers hebben hun diploma matroos behaald waarvan er nu drie betaald werk hebben. De anderen zijn ander werk gaan doen. Verder zijn er deelnemers die tijdens het traject meer passende dagbesteding vinden of betaald werk elders. Sommigen kiezen voor een klinische opname. De Forensische zorg middels onderaanneming Fivoor (laatste jaar) bedraagt 61% van de instroom, Maatwerk 31%, WMO contracten 6% en PGB 2%. Deze trend is de laatste jaren te zien geweest.

Al met al zet een traject een deelnemer in beweging, wordt uitgedaagd keuzes te maken en maakt het werk op de binnenvaartschepen duidelijk waar deelnemers staan. Van hieruit wordt dan verder gekeken naar de mogelijkheden en de te nemen interventies.

- Sneller doorplaatsen naar binnenvaartschepen of stilliggende charters om doorstroom te handhaven en terugval/ groepsdynamiek op werkplaats/ eigen schip te voorkomen. Dit heeft (ook) in 2023 onze aandacht gehad en heeft niet voor stuwung gezorgd.

Risico:

- Instroom deelnemers blijft een instabiel gegeven en daarmee ook de inkomsten. De ene maand kan het meezitten, de andere maand juist tegen. Voortdurend PR en werving blijven doen. Wel worden tendensen gedurende het jaar zichtbaar waardoor dit meegenomen kan worden in begroten.
- Het aantal eigen slaapplekken blijft aandachtspunt. Met de groei die gewenst wordt zal hier nog iets op gevonden moeten worden. Het rouleren/ niet meer eigen hut hebben blijkt voor een deel te werken maar zal met de groei vast gaan lopen. Alternatieven als aankoop/ huren woning, huren charter-/passagiersschip blijven opties. In de winterperiode ook mogelijkheden op de stilliggende charterschepen.
- EU richtlijnen mbt opleiding matroos/ schipper. Nieuw toelatingseisen die het voor onze doelgroep moeilijk maken in te stromen in opleiding. Samen met netwerkpartner Edumar (opleidingen) houden we vinger aan de pols.
- Werven kundig en ervaren personeel gezien de krapte arbeidsmarkt.
- Het moge duidelijk zijn dat de Wilde Vaart uit het dna van de twee bestuurders komt en zit. Dit werpt vragen op in hoeverre de continuïteit kan worden gewaarborgd op termijn, zodat de Wilde Vaart minder/ niet afhankelijk blijft van hen.

Bijlage: kwartaalrapportage 2023.

[illegible]