

Privacyverklaring

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

Stichting De Wilde Vaart, (hierna: onze organisatie) gevestigd aan de Kantoorweg 3, 1525 RJ te Westknollendam, is verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring verschaft informatie over de gegevens die we verwerken van de betrokkenen die onze website bezoeken en van de betrokkenen die bij ons diensten afnemen of als vrijwilliger actief zijn. Wij vinden het belangrijk er voor te zorgen dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en zorgen ervoor dat elke verwerking van gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u op www.dewildevaart.nl. Onze organisatie raadt u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. In de privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 augustus 2020.

Contactgegevens

www.dewildevaart.nl

Kantoorweg 3

1525 RJ Westknollendam

Telefoon: 06-11160452

HJ den Hollander is de Functionaris Gegevensbescherming van De Wilde Vaart.

Hij is te bereiken via info@dewildevaart.nl

Artikel 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

De Wilde Vaart verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons hebt verstrekt. Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult of achterlaat op onze website, u zichzelf inschrijft op één van onze vestigingen of u op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening. We kunnen ook gegevens van u verzamelen indien u deze hebt geplaatst op publieke middelen waaruit zou kunnen blijken dat u geïnteresseerd zou zijn in leerwerk gerelateerde dienstverlening. In dat geval zullen we u benaderen of u interesse hebt om u bij ons in te schrijven conform onze voorwaarden en met inachtneming van deze privacyverklaring. Hebt u geen interesse dan kunnen wij relevante gegevens van u verwerken om uw wens niet door ons benaderd te worden, te kunnen honoreren. Wij verzamelen of verwerken niet meer persoonsgegevens dan voor het doel van de registratie nodig is.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerkenⁱ

De Wilde Vaart verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Deelnemers:

- gegevens met betrekking tot persoonlijke welzijn, gedrag, lichamelijke en psychische gezondheid, levensloop, relaties, financiële gegevens, informatie over opleidingen, stages en werkervaring, strafrechtelijke persoonsgegevens, burgerservicenummer (BSN).

- de verwerking van persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven of het lidmaatschap van een vakvereniging gebeurt uitsluitend na schriftelijke toestemming van betreffende persoon en uitsluitend wanneer dat nodig is voor de doelstelling van de registratie.

Medewerkers/vrijwilligers:

- nationaliteit, burgerservicenummer, identiteitsbewijs, werkvergunning, verklaring omtrent gedrag (VOG), loonstroken, jaaropgave, arbeidsovereenkomsten, loonheffingsformulier, overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dewildevaart.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 3. Verwerkingsdoelen en rechtmatige grondslag

De Wilde Vaart verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: Cliëntadministratie, registratie ten behoeve van de hulp- en dienstverlening, communicatie met u en uw contactpersonen (na uw toestemming), afhandelen van betalingen met indicerende gemeenten of zorgkantoor, verzenden van een nieuwsbrief, doen van aanbiedingen en/of verstrekken van informatie, nadat u hier toestemming voor hebt gegeven middels een zogenaamd opt-in akkoord,

controleren van uw geschiktheid en beschikbaarheid voor deelname aan het leerwerktraject bij De Wilde Vaart of geschiktheid en beschikbaarheid voor een vacature of opdracht bij De Wilde Vaart, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten, referentiechecks, social media etc., om een zorg- of werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u aan te gaan en te onderhouden en hiervoor de relevante administratie uit te voeren, om een plaatsing bij de stageaanbieder te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de stageaanbieder en de overeenkomst met de stageaanbieder te onderhouden en na te komen, voor het bevorderen van uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid (training, opleiding en testen), voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole, voor kwaliteitsdoeleinden zoals certificeringen, om eventuele subsidies, premiekortingen e.d. aan te vragen, voor de naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving, beveiliging en optimalisering van de website (bijv. voor het vastleggen van IP-adressen).

De wettelijke grondslagen hiervoor zijn:

- Om hulpverlening te leveren → expliciete toestemming, uitvoering overeenkomst.
- Het afhandelen van betalingen → gerechtvaardigd belang; toestemming.
- Communicatie → uitvoering overeenkomst, toestemming.
- Personeelsadministratie → wettelijke verplichting; uitvoering overeenkomst, toestemming, gerechtvaardigd belang.

Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming

De Wilde Vaart neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Wilde Vaart) tussen zit.

Artikel 5. Geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens

De Wilde Vaart gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- ONS van Nedap, gebruikt voor dossiervorming en declaratie, voor zowel cliënt als gemeente en zorgkantoor. Dit systeem is van vitaal belang voor de praktijkvoering. In dit systeem worden (bijzondere) persoonsgegevens van de cliënt en persoonsgegevens van de naaste verwanten en relaties vastgelegd.
- Exact Online, gebruikt voor de financiële administratie, het personeelsmanagement en relatiebeheer waaronder debiteuren en crediteuren. Dit systeem is van groot belang voor de bedrijfsvoering. In dit systeem worden zeer beperkt persoonsgegevens van de cliënt (als debiteur), wettelijk vereiste en benodigde persoonsgegevens van medewerkers en vrijwilligers en van debiteuren, crediteuren en samenwerkingspartners vastgelegd.

- Vecozo, gebruikt voor declaratie van WMO-vergoedingen bij gemeenten. Dit systeem is van vitaal belang voor de bedrijfsvoering. In dit systeem worden beperkt persoonsgegevens van de cliënt (als geïndiceerde persoon) vastgelegd.
- Hostnet e-mailcliënt, gebruikt voor e-mailverkeer waarbij berichtgeving over personen vermeden wordt.
- Hostnet website, waarbij via het contactformulier een enkele keer beperkte cliëntgegevens of relatiegegevens aan De Wilde Vaart worden toegestuurd en waarop na toestemming foto's en social media uitingen worden gedeeld ter voorlichting, informatie en promotie van De Wilde Vaart.

Met de leveranciers van de hier genoemde verwerkende systemen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. De leveranciers van deze systemen garanderen optimale beveiliging en bescherming die voldoet aan de Nederlandse en Europese wetgeving.

Artikel 6. Bewaartermijn

De Wilde Vaart zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De huidige bewaartermijn van cliëntdossiers in de zorg is 15 jaar, ingaand na afloop van de behandeling of hulpverlening. Deze termijn geldt voor gegevens die verband houden met de lichamelijke en geestelijke gezondheid. De Wilde Vaart beschikt ook over andere gegevens dan de gezondheidsgegevens van hun cliënten. Hierbij valt te denken aan financiële, leer-werk en administratieve gegevens, zoals over stage, opleiding, uitkering of salaris, bankafschriften die van de cliënt afkomstig zijn. Daarnaast genereert de instelling eigen administratieve gegevens voor de betaling van de geleverde zorg.

In de praktijk beschikt onze organisatie over gegevens die onder te verdelen zijn in:

- gegevens die direct verband houden met de zorg en ondersteuning aan de cliënt (gezondheidsgegevens). Deze worden 15 jaar bewaard;
- gegevens die van de cliënt zelf zijn gekregen zoals financiële gegevens, bankafschriften. Deze worden zoveel mogelijk geretourneerd of verwijderd na het einde van de hulpverlening;
- gegevens die wel verband houden met de zorg en ondersteuning, maar geen gezondheidsgegevens zijn (de financiële administratie); hiervoor geldt de bewaartermijn op grond van andere regels, bijvoorbeeld die voor de boekhoudplicht/ financiële verslaglegging. Voor dergelijke fiscale gegevens geldt over het algemeen een termijn van 7 jaar.
- overige gegevens. Niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk.

Wij hanteren per doel de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens met betrekking op het hulpverleningstraject: vijftien jaar;
- Telefonisch contact: zeven jaar;
- Informeren over wijzigingen van diensten: zeven jaar;

- Administratie: wettelijke bewaartermijn, denk aan: debiteuren- en crediteuren: zeven jaar, voorraadadministratie: zeven jaar, in- en verkoopadministratie: zeven jaar, de loonadministratie: zeven jaar, e-mails welke betrekking hebben op de bedrijfsvoering: zeven jaar;
- Gegevens ten behoeve van een vacature of opdracht worden, nadat expliciete toestemming is verkregen tot zeven jaar bewaard. Ook indien u geen werkzaamheden voor onze organisatie (hebt) verricht;
- Verzenden nieuwsbrief en/of aanbiedingen: zeven jaar.

Voor de persoonsgegevens waarvoor wettelijke bewaartermijn gelden houdt onze organisatie zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Indien de bewaartermijn van de persoonsgegevens is verstreken of de betrokkene een verzoek doet tot verwijdering vóór het verstrijken van de bewaartermijn, worden de desbetreffende medische gegevens binnen een termijn van drie maanden verwijderd.

Verwijdering blijft echter achterwege wanneer redelijkerwijs is aan te nemen dat

- het bewaren van groot belang is voor een ander dan de betrokkene;
- het bewaren op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of
- indien daarover tussen de betrokkene en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.

Artikel 7. Delen van persoonsgegevens met derden

De Wilde Vaart verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Wilde Vaart blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Artikel 8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Wilde Vaart gebruikt functionele en technische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk om de website beter te laten functioneren en om het gebruik van de website makkelijk te maken.

Wij gebruiken de volgende cookies:

Permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet

steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Google Analytics cookies

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytic-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

Social media cookies

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn.

Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaringen aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Artikel 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Wilde Vaart en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dewildevaart.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. *Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer*

(BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

De Wilde Vaart wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 10. Persoonsgegevens beveiligen

De Wilde Vaart neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via info@dewildevaart.nl.

Artikel 11. Wijzigingen

Onze organisatie kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

i

| Algemene persoonsgegevens | Gevoelige persoonsgegevens | Bijzondere persoonsgegevens |
|--|---|--|
| <p>Weinig gevoelige gegevens</p> <p>Contactgegevens: naam adres telefoonnummer(s) e-mailadres rekeningnummer</p> <p>Sollicitanten-gegevens: brief cv</p> | <p>Door aard of context extra gevoelige gegevens</p> <p>Burgergegevens: geboortedatum geslacht burgerlijke staat gegevens gezinsleden historie beroep/bedrijf opleiding</p> <p>Financiële gegevens: inkomensgegevens vermogensgegevens betalingen</p> | <p>Zeer gevoelige gegevens, wettelijke extra beschermd</p> <p>Gezondheid: medische gegevens ziektes en aandoeningen verzuim en re-integratie zorgaanvragen zorgdeclaraties</p> <p>Strafrechtelijke gegevens: veroordelingen vermoedens/gegronde verdenking veiligheidsmaatregelen rechterlijk verbod</p> |
| | <p>rekeningnummer kinderen loonbeslag betalingsachterstanden en -regelingen</p> | <p>Nationaal identificatienummer (BSN): loonbelastingverklaring loonstrook kopie paspoort</p> |
| | | <p>Mogelijk gevoelige of bijzondere persoonsgegevens: bewindvoeringsgegevens gedragsgegevens</p> |